

## 《 新型コロナウイルス感染防止策について 》

アルペンローゼでは、ご滞在中の皆さまが安心して館内をご利用いただくため、当分の間、以下の新型コロナウイルス感染防止策を取らせていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

### 【手・指の消毒及びマスクの着用等のお願い】

- ① 消毒液を館内各所に置いてありますので、手・指の消毒にご利用ください。
- ② 公共の場においては、できるだけマスクの着用をお願いいたします。
- ③ お部屋に入りましたら、手洗い・うがいをお願いいたします。

### 【レストラン(プリマヴェーラ)について】

- ① レストラン内の席数を減らし、お客様同士の間隔を空けてお席へご案内しております。そのため、ご案内までのお時間が長くなる場合もありますが、ご理解をお願いいたします。
- ② お客様が共有で使用するトングやお玉杓子等については、30分おきに交換し、衛生管理の強化を図っております。
- ③ お客様入れ替え時の椅子やテーブル等の消毒・清掃を強化し、衛生管理に努めております。

### 【大浴場について】

脱衣所の脱衣籠を間引きしております。

利用者が多い場合は、時間をずらしてご利用ください。

\* サウナ室への入室については、3名様までとし、間隔を空けてお座りください。

### 【客室冷蔵庫について】

客室冷蔵庫に飲物等の用意は、中止させていただきます。

飲物の購入については、1階及び地下1階に設置してある自動販売機をご利用ください。

また、お菓子やおつまみ等については、売店にて販売しております。

\* 酒類の自動販売機については、地下1階にございます。

### 【エレベーターの利用について】

エレベーターをご利用の際は、4名様または一家族様までとし、間隔を空けてお乗りください。

## 【卓球及びゲームコーナー等の利用について】

卓球、麻雀、ゲームコーナーやノートパソコンなどのご利用を中止させていただきます。

## 【遊具の貸し出しについて】

トランプ・将棋などの遊具の貸し出しを中止させていただきます。

## 【コーヒーサービスについて】

コーヒーサービス（ロビー内）の利用を中止させていただきます。

## 【体調が優れない場合について】

発熱や咳・のどの痛みなど体調の優れない場合には、フロントまたはお近くのスタッフへお知らせください。

## 【スタッフの感染予防策について】

- ① 出勤前の検温及び健康管理を徹底しております。
- ② マスクを着用しております。
- ③ こまめな手洗い、うがいなどを実施しております。

## 【館内及び客室等の清掃について】

平常の清掃に加え、手すりやドアノブ等共有部分の消毒・殺菌清掃を強化しております。

## 【連泊のお部屋の清掃について】

2泊以上する場合のお部屋の清掃については、中止させていただきます。

なお、ご使用になられました浴衣やバスタオル等につきましては、籠に入れ午前10時までに客室ドア付近にお出してください。新しい浴衣やバスタオル等と交換いたします。

## 【チェック・アウトについて】

午前9時から午前10時までの間は、大変混雑が予想されますので、時間をずらしての精算をお勧めいたします。（精算は、午前7時以降可能です。）

\* 個別会計は、ご遠慮願います。

新型コロナウイルスの1日でも早い終息を心より願っております。

アルペンローゼ支配人